



Juttersberichten

Informatie voor verwijzers • jaargang. 1 (2006), nummer 1

14 juni

De Jutters Vlaggetjesdag

Op woensdagmiddag 14 juni as. organiseert De Jutters voor de derde maal De Jutters Vlaggetjesdag; een informatie middag over De Jutters, haar werkwijze, de aanmeldprocedure en de verschillende afdelingen. Vanwege het grote succes van vorig jaar is besloten ook dit jaar weer workshops te organiseren. Het programma wordt afgesloten met een informatiemarkt en een borrel. Voor meer informatie over het programma: zie de bijgesloten uitnodiging of kijk op www.dejutters.com

De Jutters in het kort

De Jutters, centrum voor Jeugd-GGZ Haaglanden, is een jonge, snel groeiende organisatie. Wij richten ons op kinderen en jeugdigen (en hun ouders) in de leeftijd van 0-21 jaar met psychiatrische problemen of met het risico deze te ontwikkelen. We bieden diagnostiek, behandeling, preventieve zorg en consultatie. Ons zorgaanbod beslaat een volledig pakket aan poliklinische en (dag)klinische functies. Tot onze kerntaken rekenen we ook het opleiden van professionals en het doen van wetenschappelijk onderzoek. Onze speerpunten voor de komende jaren zijn 'multi-problem' gezinnen, complexe gedragsproblemen, de zorg voor allochtonen en preventie.

Uitkomsten verwijzersonderzoek

Om te weten hoe De Jutters 'in de markt ligt', heeft de afdeling kwaliteit in 2005 een imago- en tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder 600 verwijzers in de regio. Het betrof zowel interne als externe verwijzers. We hebben ca. 150 reacties gekregen, wat een respons van 25% betekent. Hieronder vatten we de belangrijkste conclusies samen.

De algemene bekendheid met De Jutters

De Jutters heeft een grote naamsbekendheid en het merendeel van onze verwijzers weet op welke doelgroep De Jutters zicht richt. Minder zicht is er op wat De Jutters aan behandelaanbod in huis heeft en welke basis- en specialistische functies zij aanbiedt naast ambulante en poliklinische zorg.

De kwaliteit van het zorgaanbod en de dienstverlening

Onze verwijzers hebben een positieve indruk van de professionaliteit van de hulpverlening. Aspecten die voor verbetering in aanmerking komen zijn de toegankelijkheid van de zorg, de snelheid waarmee zorg geboden wordt (wachttijden), de vraaggerichtheid, en de aansluiting van de zorg op andere sectoren en organisaties.

De organisatie van de toegang / aanmelding

De verwijzers die op de hoogte zijn van de rechtstreekse aanmeldingsprocedure waarden het verloop hiervan doorgaans als positief. Het blijkt echter wel dat te weinig verwijzers weten van de mogelijkheid rechtstreeks te verwijzen. Van de aanmeldingsprocedure via BJZ is men in het algemeen wel goed op de hoogte. (voor meer informatie over verwijzen naar De Jutters zie ook elders in deze Juttersberichten)

De terugrapportage naar verwijzers

De informatieverstrekking aan verwijzers rondom individuele klanten is in verschil-

lende fasen van het primaire proces voor verbetering vatbaar.

Wat gaan we hiermee doen?

Op basis van de uitkomsten van het onderzoek is een actieplan opgesteld. Eén van de actiepunten is het drie keer per jaar uitbrengen van deze Juttersberichten. Zo houden we onze verwijzers op de hoogte van informatie over De Jutters, ons zorgaanbod en de toegangskanalen tot De Jutters. Voor wat betreft het verbeteren van de interne organisatie en bedrijfsvoering verwachten we veel van de invoering van de zorgprogrammering. Dat is er immers op gericht cliënten, die zich bij ons aanmelden, snel een passend hulpaanbod te bieden. De invoering van zorgprogrammering is een belangrijk speerpunt voor het komend jaar. We houden u via de Juttersberichten op de hoogte van de huidige stand van zaken.

Wilt u meer informatie over het onderzoek of de volledige rapportage, stuur dan een e-mail naar de redactie.

Digitale Juttersberichten

Wilt u deze nieuwsbrief liever digitaal ontvangen? Stuur dan een e-mail met uw naam en adresgegevens naar s.vermeeren@dejutters.com. Wilt u als onderwerp 'aanmelden Juttersberichten' vermelden?

Interactief

Hebt u een algemene vraag voor De Jutters of is er een onderwerp dat u graag terugziet komen in de Juttersberichten? Laat het ons weten. Mail naar: s.vermeeren@dejutters.com

Preventie bij De Jutters

De afdeling Preventie van De Jutters heeft als taak psychische problemen bij kinderen en jongeren te voorkomen, dan wel tijdig op te sporen en te behandelen, voordat de eerste klachten de kans krijgen uit te groeien tot een stoornis. Wij bieden bijna 30 trainingen en cursussen aan voor verschillende doelgroepen. Na de meivakantie start een groot deel van de cursussen weer. Bij deze Juttersberichten vindt u ook een folder met algemene informatie over onze afdeling.

Plezier op school

In de voorlaatste en laatste week van de zomervakantie gaan weer nieuwe cursussen 'plezier op school' van start. Deze 2-daagse

cursus is bedoeld voor aanstaande brugklassers die op de basisschool zijn gepest, bang of onhandig zijn in de omgang met anderen of die het moeilijk vinden voor zichzelf op te komen. Kinderen die opzien tegen de overgang naar het voortgezet onderwijs kunnen na het volgen van de cursus 'plezier op school', de overstap wat makkelijker maken.

In de cursus leren de kinderen positief te denken en worden op een ontspannen en speelse wijze de volgende vaardigheden aangeleerd:

- contact leggen met andere kinderen
- opkomen voor jezelf
- omgaan met plagen en pesten
- aandacht voor non-verbaal gedrag zoals houding, oogcontact en stemgebruik

De training vindt nog in de vakantie plaats omdat het een goede voorbereiding is voor een geheel nieuwe start met leeftijdsgenoten op de nieuwe school.

Aanmelden

Voor een overzicht van het volledige aanbod of meer informatie over een specifieke cursus en/of de aanmelding kijk op: www.dejutters.com en klik dan door naar 'voor verwijzers' en 'preventie'. Ook kunt u contact opnemen met de afdeling preventie via telefoon of e-mail: 070 - 850 7 505 of preventie@dejutters.com.

Verwijzen

Aanmeldingen voor jeugdzorg verlopen via Bureau Jeugdzorg Haaglanden. Bij redelijke vermoedens van een ernstige psychische stoornis kunt u ook contact opnemen met één van de afdelingen van De Jutters in de regio of met de polikliniek Dr. van Welylaan in Den Haag voor een directe verwijzing. Jongeren vanaf 18 jaar kunt u altijd rechtstreeks aanmelden. Kijk voor alle adresgegevens en een postcodelijst op www.dejutters.com.

Nieuw loot aan de Juttersboom: Deeltijd in Voorburg

Sinds 1 februari heeft De Jutters er een locatie bij: Fonteynburglaan 7 in Voorburg. Op het terrein van het Diaconesshuis zijn twee groepen dagbehandeling voor jongeren van 12-21 jaar gestart. Deze behandeling is gericht op jongeren met een algemene psychiatrische stoornis, die vastgelopen zijn op meerdere ontwikkelingsgebieden.

Een aanzienlijk deel van de cliënten uit het cliëntenbestand van De Jutters is afkomstig uit Zoetermeer en Voorburg. Om ook het dagbehandelingsaanbod van De Jutters toegankelijker te maken en beter te laten aansluiten op de wensen van de cliënt, is daarom besloten om een dagbehandeling in Voorburg te openen.

De nieuwe locatie in Voorburg begint met twee kleine groepen, die in de loop van dit jaar worden uitgebreid. De planning is dat op 1 september drie volle groepen gestart zijn. Eén van de drie groepen is gericht op jongeren met een stoornis binnen het autistisch spectrum. Het is voor het eerst dat De Jutters een specialistische dagbehandelingsgroep op het gebied van autisme start.

Op 12 mei wordt de nieuwe locatie om 15.00 uur feestelijk geopend. U bent van harte welkom hier bij aanwezig te zijn.

Zorgprogramma 0-4 jarigen

Het zorgaanbod van De Jutters is georganiseerd in zorgprogramma's. In de Juttersberichten belichten we iedere keer een zorgprogramma. Deze keer het Zorgprogramma 0-4 jarigen.

De doelgroep van dit zorgprogramma bestaat uit ouders die problemen met hun kind ervaren die zo ernstig zijn dat het dagelijkse leven ontregeld raakt. Bovendien komt de ontwikkeling van het kind en/of de ontwikkeling van een gezonde ouder-kindrelatie in gevaar of wordt de draagkracht van de ouders overschreden.

Problemen van de doelgroep zijn:

- in het kind gelegen factoren (o.a druk gedrag, contactproblemen, driftbuien, slaapproblemen)
- ouderproblematiek (een psychiatrische stoornis bij een of beide ouders, relatieproblematiek)
- ouder-kindrelatie problematiek (over- of onderbetrokkenheid, angstig relatiepatroon, boos/vijandig relatieprobleem, geweld in het gezin)

De Jutters biedt een combinatie van diagnostiek, observatie en psycho-educatie aan. Ouderbegeleiding speelt een prominente rol in de behandeling. Er wordt veel gewerkt met de Amerikaanse 'Watch-Wait-Wonder'-methode, waarin observatie van ouder en kind in een spelsituatie een belangrijke rol speelt. Als u meer wilt weten over dit zorg-programma neemt u dan contact op met Cora Harteveld of Ellen Vos, locatie Leggeloostraat (070 850 7 600).

Colofon

De Juttersberichten is een uitgave van De Jutters, Centrum voor Jeugd-GGZ Haaglanden en verschijnt drie keer per jaar. Doel is informatie te verstrekken aan verwijzers.

Redactieadres:
De Jutters
Sanderijn Vermeeren
Postbus 61452
2506 AL Den Haag
s.vermeeren@dejutters.com