

Versnelling in de Jeugd-GGZ/ Doorbraak bij De Jutters

De Jutters participeert in het projectplan 'versnelling in de Jeugd-GGZ'. Dit project is gebaseerd op de Doorbraakmethode. De Doorbraakmethode is in de jaren negentig ontwikkeld en met opvallende resultaten breed toegepast in de gezondheidszorg in de VS, en sindsdien uitgewaaid over een groot aantal landen en sectoren.

In Nederland heeft het Kwaliteitsinstituut voor de Gezondheidszorg CBO een groot aantal doorbraakprojecten in de somatische gezondheidszorg uitgevoerd, gericht op het drastisch verbeteren van patiëntlogistiek, patiëntveiligheid en doelmatigheid. Een goed voorbeeld is het van weken naar dagen terugbrengen van de doorlooptijd van de diagnostiek in de Mamma-poli. In de GGZ past het Trimbosinstituut de methode toe bij de implementatie van richtlijnen. In

de jeugdzorg worden met Doorbraak de doorlooptijden in de BJZ's drastisch teruggebracht, ondermeer door toepassing van het principe van de "eendagsindicatie".

Versnelling in de Jeugd-GGZ

Het project richt zich op het verkorten van de doorlooptijd binnen de poliklinische zorg. Het betreft de doorlooptijd van aanmelding tot en met afsluiting, dus zowel de intake en onderzoeksfase als de fase van behandeling. Binnen de kinder- en jeugdpsychiatrie zijn meerdere aangrijpingspunten om de doorlooptijden aanmerkelijk te verkorten:

- Terugdringen administratieve lasten
- Standaardisatie van onderzoekstrajecten bij veelvoorkomende doelgroepen (bijvoorbeeld de ADHD-poli)
- Doelgerichte en planmatige behandeltrajecten

- Verbeteren van logistieke processen
- Toepassen terugvalpreventie
- Optimalisatie caseload en caseloadbeheer

Door tegelijkertijd op meerdere aangrijpingspunten veranderingen aan te brengen kunnen drastische verbeteringen worden bereikt. De ervaring met doorbraakprojecten leert dat deze verbeteringen niet alleen de doorlooptijden betreffen maar ook de cliënttevredenheid, de medewerker-t tevredenheid én de algemene kwaliteit van de zorg.

Op dit moment bevindt het project zich in de actiefase. Deze duurt tot en met het einde van dit jaar. Vervolgens zal de fase van het borgen en verspreiden plaatsvinden. Uiteraard houden we u op de hoogte van dit project.

SuNa convenant getekend

Op 6 februari 2008 hebben De Jutters, Parnassia, PsyQ, Bronovo, de ambulancedienst en Bureau Jeugdzorg het convenant getekend van het SuNa project. Suna = Suicide Nazorg.

Moeilijk bereikbaar

Jongeren die een zelfmoordpoging hebben ondernomen, blijken zich in de praktijk moeilijk te laten benaderen en te verwijzen naar de hulpverlening. Schaamte en schande spelen daarbij een grote rol. Een outreachende en cultuursensitieve benadering, die rekening houdt met de vaak internaliserende copingstijl van jongeren en het belang onderkent van de familiecontext, kan jongeren helpen om hulp van buitenaf te accepteren.

Goede samenwerking

SuNa is twee jaar geleden tot stand gekomen door een samenwerkingsconvenant met de spoedeisende hulpen van Medisch Centrum Haaglanden, het Haga Ziekenhuis en de gemeente Den Haag. Uit de positieve rapportage van de afgelopen twee jaar blijkt dat het SuNA-project een grijs gebied overbrugt. Dit is te danken aan de uitstekende samenwerking tussen alle bovengenoemde partijen en de korte lijnen van de SuNA-partners. Dankzij de SuNA-partners krijgen de Haagse jongeren snelle en passende hulp. Met elkaar wordt bewerkstelligd dat deze kwetsbare groep zorgvuldig begeleid, gevolgd en behandeld wordt en niet uit beeld raakt.

Zorg van De Jutters volledig vergoed

Van verschillende kanten hebben we begrepen dat het niet voor iedereen duidelijk is of de zorg bij De Jutters volledig vergoed wordt. Er gaan geruchten dat de zorg van De Jutters niet of slechts gedeeltelijk vergoed zou worden door bepaalde zorgverkeers. Dit is absoluut ten onrechte.

Alle zorg die De Jutters biedt valt onder de basisverzekering van iedere zorgverzekeraar in Nederland. In sommige polissen staat dat voor eerstelijnspsychologie een maximaal aantal behandelingen vergoed wordt. De Jutters is echter geen eerstelijnsinstantie en dit slaat dus niet op behandeling bij De Jutters. Voor behandeling bij De Jutters geldt geen eigen bijdrage en de behandeling wordt volledig vergoed. Behandelingen die langer dan een jaar duren worden gefinancierd uit de AWBZ.

Verwijzen

Aanmeldingen voor jeugdzorg verlopen via Bureau Jeugdzorg Haaglanden. Bij redelijke vermoedens van een ernstige psychische stoornis kunt u ook contact opnemen met één van de afdelingen van De Jutters in de regio of met de polikliniek Dr. van Welylaan in Den Haag voor een directe verwijzing. Jongeren vanaf 18 jaar kunt u altijd rechtstreeks aanmelden. Kijk voor alle adresgegevens en een postcodelijst op www.dejutters.com.

Colofon

De Juttersberichten is een uitgave van De Jutters, Centrum voor Jeugd-GGZ Haaglanden en verschijnt drie keer per jaar. Doel is informatie te verstrekken aan verwijzers.

Redactieadres: De Jutters
Afdeling Communicatie
Postbus 61452
2506 AL Den Haag
s.vermeeren@dejutters.com
dejutters@dejutters.com

Startschot i-psy De Jutters

Op 1 februari 2008 is de nieuwe organisatie i-psy De Jutters van start gegaan. i-psy De Jutters is een organisatie die is ontstaan uit een samenwerking van i-psy, interculturele psychiatrie, en De Jutters en richt zich specifiek op die kinderen en jongeren van wie de (psychische/psychiatrische) problemen te maken hebben of verband houden met de opgroeisituatie in een gemengde culturele omgeving.

i-psy De Jutters houdt bij het bespreken en behandelen van problemen rekening met geloofsovertuigingen, met het feit dat opgroeien in verschillende culturen problemen met zich mee kan brengen en met het gegeven dat juist psychische problemen in elke cultuur op een andere manier worden beleefd en aangepakt.

Unieke samenwerking

De samenwerking van i-psy en De Jutters is uniek omdat de kennis en ervaringen van beide professionele instellingen voor psychiatrie nu worden samengebracht. Het zoveel mogelijk behandelen in de

eigen taal en de aandacht voor de culturele achtergrond, zoals dat nu bij i-psy gebeurt voor volwassenen, wordt inhoudelijk aangevuld met de specifieke kennis rond jeugd-GGZ van De Jutters.

Wat biedt i-psy De Jutters?

i-psy De Jutters biedt ambulante behandeling en begeleiding aan kinderen en jongeren van 0-22 jaar die psychische of psychiatrische problemen hebben. Te denken valt onder andere aan depressies, angsten, eetstoornissen of gedragsproblemen. De kinderen en jongeren worden zoveel mogelijk behandeld in de eigen voorkeurstaal waarbij veel aandacht is voor het culturele referentiekader (de leefsituatie) van het kind. Dit maakt de nieuwe organisatie uniek en slagvaardig. Immers het bespreken van problemen in de eigen taal met inachtneming van de culturele achtergrond waar het kind, maar ook de ouders/verzorgers mee verweven zijn, is efficiënt en klantgericht. Een grote groep kinderen en jongeren (en hun familie) zal zich in deze setting beter begrepen en gerespecteerd voelen, wat de behandeling ten goede zal komen.

Hoe verwijst u naar i-psy De Jutters?

Wilt u een kind of een jongere verwijzen naar i-psy De Jutters kunt u bellen met het telefoonnummer 070 44 53 085. Voor informatie kunt u ook bellen met dit nummer.

De Jutters in het kort

De Jutters, centrum voor Jeugd-GGZ Haaglanden, is een jonge, snel groeiende organisatie. Wij richten ons op kinderen en jeugdigen (en hun ouders) in de leeftijd van 0-21 jaar met psychiatrische problemen of met het risico deze te ontwikkelen. We bieden diagnostiek, behandeling, preventieve zorg en consultatie. Ons zorgaanbod beslaat een volledig pakket aan poliklinische en (dag)klinische functies. Tot onze kerntaken rekenen we ook het opleiden van professionals en het doen van wetenschappelijk onderzoek. Onze speerpunten voor de komende jaren zijn 'multi-problem'gezinnen, complexe gedragsproblemen, de zorg voor allochtonen en preventie.

11 juni

De Jutters Vlaggetjesdag

Op woensdagmiddag 11 juni a.s. organiseert De Jutters voor de vijfde maal De Jutters Vlaggetjesdag; een informatie middag over De Jutters, haar werkwijze, de aanmeldprocedure en de verschillende afdelingen. Vanwege het grote succes van vorige jaren is besloten ook dit jaar weer workshops te organiseren. Er zullen twee workshops rondes zijn en gedurende de hele middag is de informatiemarkt open. De Jutters Vlaggetjesdag vindt plaats op de Dr. van Welylaan 2 te Den Haag. Meer informatie vindt u op de website van De Jutters www.dejutters.com.

Positieve beoordeling opleiding tot (kinder-en jeugd) psychiater

Afgelopen maandag 10 maart heeft de visitatie plaatsgevonden van de opleiding tot (kinder- en jeugd) psychiater bij De Jutters. De opleiding werd door de visitatiecommissie zeer positief beoordeeld.

De visitatiecommissie brengt een positief advies uit aan de Medisch Specialisten

Registratie Commissie die daar naar verwachting begin juli een definitief besluit over neemt. De opleiding zal dan weer voor 5 jaar worden verlengd.

Het zal vanaf dan ook mogelijk zijn om (kinder- en jeugd) psychiaters in opleiding een deel van de opleiding op een andere locatie dan de Dr. van Welylaan te laten

volgen. Dit positieve resultaat is te danken aan de inspanning van velen en in het bijzonder de groep psychiaters en artsen die in de zogenaamde 'opleidingsgroep' participeren. De jutters blijft zich inspannen om de komende jaren de opleiding bij De Jutters verder te verbeteren

HKZ-Certificaat voor De Jutters

De Jutters is na een onafhankelijk certificeringsonderzoek door TNO voor alle organisatieonderdelen HKZ-gecertificeerd. Hiermee toont De Jutters aan dat zij ook daadwerkelijk uitvoering geeft aan haar motto: 'Sterk in Ontwikkeling'. Het behalen van het certificaat is voor de Jutters een middel om de kwaliteit van de dienstverlening op inhoud en organisatie, continu te verbeteren en het kwaliteitsbewustzijn onder de medewerkers te verhogen.

Met het behalen van het HKZ keurmerk is een goede basis gelegd voor het kwaliteitssysteem waarmee De Jutters de kwaliteit continu bewaakt en verbetert. De Jutters zal dit kwaliteitssysteem onderhouden en verbeteringen borgen zodat de organisatie blijft voldoen aan de normen die vanuit de sector zelf, door financiers, cliënten en de overheid worden gesteld. Deze normen betreffen de hulpverlening aan de cliënten en ouders, maar ook het professioneel handelen.

TNO

Een team van auditoren van TNO heeft gedurende vijf dagen de verschillende locaties van de Jutters bezocht tijdens haar onafhankelijke certificeringsonderzoeken. Er is gestart met een uitgebreid documentenonderzoek en gesprekken zijn gevoerd met medewerkers. TNO adviseerde positief ten aanzien van de uitreiking van het certificaat. Het certificaat is geldig voor drie jaar. Maar TNO zal jaarlijks een controle uitvoeren.

Interne audits

Naast de toetsingen door TNO voert De Jutters ook interne audits uit en wordt zowel intern onderzoek verricht naar de tevredenheid van de cliënten als een onafhankelijk onderzoek in nauwe samenwerking met de cliënten. Zo kunnen verbeteringen gericht ingezet worden in het proces van hulpverlening aan onze cliënten.

De Jutters wint grote geldprijs

Op woensdag 26 maart jongstleden hebben minister Rouvoet en staatssecretaris Heemskerk de prijswinnaars bekend gemaakt van twee Maatschappelijke Sectoren & ICT prijsvragen. Tussen 2005 en 2009 worden acht prijsvragen uitgezet door de overheid. De 4e prijsvraag met het thema "Alle kansen voor alle kinderen" is gewonnen door de online hulpverleningsomgeving CHOICE.

Prijsvraag

CHOICE heeft met deze prijsvraag € 787.500,- gewonnen: een financiële bijdrage die een flinke stimulans is voor het project waarbij jongeren tussen 12 en 22 jaar met problemen op psychosociaal

gebied, online professionele hulp krijgen. Via de M&ICT prijsvragen daagt de overheid partijen uit om met voorstellen te komen voor de opschaling van succesvolle ICT-initiatieven. Deze voorstellen moeten bijdragen aan de oplossing van maatschappelijke problemen in mobiliteit, onderwijs, veiligheid en zorg.

Wat is CHOICE?

Online hulpverlening is hot. Gebleken is dat 95% van de jongeren toegang heeft tot internet en ook steeds vaker via dit medium oplossingen voor problemen zoekt. Mede daardoor hebben verschillende hulpverleningsinstanties hun krachten gebundeld. Het samenwerkingsproject CHOICE (op initiatief van Jeugdriagg Noord Holland Zuid) van De Jutters, Tactus Verslavingszorg en CASA is opgezet om alle Nederlandstalige jongeren, tussen 12 en 22 jaar met problemen op psychosociaal gebied, professionele hulp te bieden. Op termijn zullen andere goede internet hulpaanbie-

ders uitgenodigd worden deel te nemen aan CHOICE.

De online omgeving bestaat uit een site, waarop informatie, chathulpverlening en ervaringen van lotgenoten te vinden zijn. Wanneer jongeren er behoefte aan hebben kunnen zij op maat geadviseerd worden over andere hulp.

De financiën zijn rond, nu wordt met man en macht gewerkt om de site zo snel mogelijk te kunnen lanceren.

Grip op je dip

De Jutters is op dit moment al actief op het gebied van onlinehulpverlening. Op de site www.gripopjedip.nl kunnen jongeren een cursus volgen om uit hun dip te komen en ze kunnen testen of ze een dip hebben of dat er misschien sprake van een depressie kan zijn. Ook staan er tips en ervaringen van leeftijdsgenoten op. Grip op je dip maakt onderdeel uit van het aanbod van CHOICE.

Centra voor Jeugd en Gezin/ Opvoeden in de Buurt

In 2008 worden er diverse Centra Jeugd en Gezin (CJG) opgericht. Een CJG is een laagdrempelig inlooppunt waar (aanstaande) ouders/verzorgers, kinderen en jongeren terecht kunnen voor alles aangaande opvoeden en opgroeien. Alle centra hebben een uitgebreid hulpverleenaanbod verdeeld in projecten. Een van deze projecten is Opvoeden in de Buurt. De Jutters en Jeugdformaat hebben hun expertise op het gebied van opvoeding, gedrag en jeugd-GGZ gebundeld en vormen een onderdeel van dit project.

De Jutters/Jeugdformaat biedt kortdurende, niet-geïndiceerde zorg, werkt laagdrempelig, outreachend, met een maximum van 12 contacten, middels: observatie, screening en weging van ouder/kind/systeemfactoren ter verheldering van de hulpvraag, opvoedingsondersteuning en toeleiding naar (geïndiceerde) zorg, daarnaast speelt ook preventie een belangrijke rol. De Jutters en Jeugdformaat maken zich klaar voor de opening in maart van het eerste Centrum Jeugd en Gezin in de Thijssenstraat in Den Haag. In de loop van 2008 zullen andere locaties in Den Haag volgen.

Zorgprogramma Stemmingsstoornissen

Het zorgaanbod van De Jutters is georganiseerd in zorgprogramma's. In een zorgprogramma is het behandel-aanbod beschreven dat voor een bepaalde doelgroep beschikbaar is. Een zorgprogramma kan worden vergeleken met een gereedschapskist met modules waaruit de behandelaar samen met een cliënt die modules kiest die voor die cliënt noodzakelijk zijn om de doelstelling van de behandeling te kunnen realiseren. Een cliënt met een gemengd beeld kan modules uit verschillende zorgprogramma's kiezen. In de Jutterberichten belichten we iedere keer een zorgprogramma. Deze keer het zorgprogramma Stemmingsstoornissen.

Het zorgprogramma Stemmingsstoornissen is gericht op jeugdigen die lijden aan diverse klachten, maar waarvan de primaire problematiek als een stemmingsprobleem is gediagnosticeerd. Er moet sprake zijn van een langdurige depressieve stemming, een onvermogen om te genieten, en een verlies van interesse en motivatie. Een stemmingsstoornis kan zich op veel verschillende manieren manifes-

teren. Het komt vaak voor dat de cliënt pijnklachten en onvrede met zijn psychosociaal functioneren (zoals problemen op school, met vrienden en familie) ervaart, terwijl hij deze klachten niet precies weet te plaatsen. Ook geven cliënten vaak aan dat ze somber, futloos of vermoeid zijn, concentratie-problemen en/of suïcidegedachten hebben. Of de omgeving klaagt over het (agressieve) gedrag van hun kind. Een stemmingsstoornis is bij kinderen en adolescenten niet gemakkelijk te herkennen voor de buitenwereld! Vanwege de mogelijke 'vaagheid' van de klachten wordt een stemmingsstoornis door huisartsen lang niet altijd (tijdig) onderkend. Voordat verwijzing plaats vindt naar de GGZ is veelal basisdiagnostiek gedaan waarvan het niveau echter nogal verschillend is. Binnen het zorgprogramma vindt in eerste instantie een afstemmingsgesprek plaats om de verwijzing op een aantal criteria te verduidelijken. Overleg met de verwijzer is daarbij van groot belang. Eventuele verdere diagnostiek vindt plaats om de stemmingsstoornis definitief vast te stellen evenals de aard ervan. Na het afstemmingsgesprek en diagnostiek wordt in overleg met de cliënt en diens ouders/

verzorgers een pakket van zorg samengesteld dat aansluit op de wensen en noden van de cliënt enerzijds en op de eisen van goed hulpverlenerschap anderzijds. De doelen worden geëxpliciteerd en er wordt een keuze gemaakt uit de behandelmodulen volgens de principes van stepped-care: zo licht als mogelijk en niet zwaarder dan noodzakelijk. Afhankelijk van de gemaakte afweging richten we ons in de behandeling op één of meer van de genoemde factoren: medisch-biologische, psychologische en/of omgevingsfactoren als gezin, school en derde milieu. Voor zover we een relatie vermoeden tussen het doen en laten van ouders/verzorgers en de klachten van de jeugdige, richten we ons ook op de ouders/verzorgers. Betrokkenheid en minimale motivatie van ouders zijn belangrijk voor het succes van de behandeling, zeker bij stemmingsstoornissen.

Rob Drost is voorzitter van de programmawerkgroep stemmingsstoornissen en met hem kan contact worden opgenomen als het gaat om stemmingsstoornissen (070-850 7 850).

De posite van De Jutters

De afgelopen maanden heeft de Raad van Bestuur van De Jutters zich intensief gebogen over de toekomstige ambities van De Jutters en over wat nodig is om die te realiseren. De RvB heeft zichzelf in dit verband de vraag gesteld of we deze ambities het beste alleen kunnen realiseren of in combinatie met (een) andere aanbieder(s).

Twee concrete samenwerkingsopties waren daarbij aan de orde: aansluiting bij het Parnassia Bavo concern of samenwerking met GGZ Delfland/Riagg Rijnmond Noord-West. Binnen en buiten onze organisatie zijn daarvoor een aantal gesprekken gevoerd die prima hebben geholpen om tot een gefundeerd besluit te komen.

Onze ambitie is dat De Jutters zich de komende jaren verder blijft ontwikkelen als hét regionale ketenzorgbedrijf met jeugd GGZ als core business en Haaglanden als primair werkgebied. Goede samenwerking met andere lokale zorgaanbieders is daarvoor een must. Daarin blijven we actief investeren. Voor een beperkt aantal specialisaties zoeken we een breder werkgebied.

Voorlopig kiezen we ervoor deze ambities vanuit een stand alone positie te realiseren. We zoeken samenwerking met andere partners als dit inhoudelijke meerwaarde oplevert voor onze cliënten-zorg. Prioriteit voor ons is het borgen van de ketenzorg. Binnen de jeugdzorgketen hebben we dit inmiddels goed op orde. Speerpunten voor de komende jaren zijn de verbetering van de aansluiting met de volwassenenpsychiatrie en het versterken van onze supraregionale specialisaties, waaronder de forensische jeugdpsychiatrie en de persoonlijkheidsstoornissen.

Digitale Juttersberichten

Wilt u deze nieuwsbrief liever digitaal ontvangen? Stuur dan een e-mail met uw naam en adresgegevens naar dejutters@dejutters.com. Wilt u als onderwerp 'aanmelden Juttersberichten' vermelden?

Interactief

Hebt u een algemene vraag voor De Jutters of is er een onderwerp dat u graag terugziet komen in de Juttersberichten? Laat het ons weten. Mail naar: dejutters@dejutters.com