

‘ Met Ziel en Zakelijkheid’

Bedrijfsplan De Jutters 2010-2012 (samenvatting)

Welke strategie streeft De Jutters na om deze visie en doelstellingen te kunnen verwezenlijken:

- De Jutters biedt een snelle toegang tot goede zorg en behandeling en doet dat in samenhang met ketenpartners.
- De Jutters wil de klinische behandelduur in drie jaar tijd reduceren met 20%.
- De Jutters leidt professionals op en ziet dit als een voorwaarde om goed opgeleid personeel te werven en te binden.
- De Jutters blijft financieel gezond, hetgeen betekent dat de bedrijfsvoering op orde moet zijn. Alternatieve financieringsbronnen voor aspecten uit zorg en behandeling zullen worden gezocht.
- De Jutters beperkt zich voor een aantal diagnoses niet tot de leeftijdsgrens van 23 jaar.
- De Jutters overschrijdt de grenzen van zijn werkgebied, bijvoorbeeld met betrekking tot topklinische voorzieningen.
- De Jutters biedt hulp daar waar het nodig is. Dit kan zijn in andere jeugdzorginstellingen maar ook in Centra voor Jeugd & Gezin, op scholen en in een thuissituatie.

Goos Lomme en Hans Michielsen
Raad van Bestuur

Den Haag, juni 2010

Dit is een uitgave van Stichting De Jutters,
Centrum voor jeugd-ggz Haaglanden
Postbus 61452
2506 AL Den Haag
Tekst: Raad van Bestuur
Eindredactie: Afdeling communicatie
Foto's: Josje Deeekens
Den Haag, juni 2010



Inleiding

‘Met Ziel en Zakelijkheid’ is het thema van het bedrijfsplan van De Jutters voor de komende jaren. Het thema verwijst naar onze manier van werken, naar onze branche, naar onze passie, maar ook naar de veranderende markt, waarin we ons sterker moeten profileren en marktgericht en efficiënter zullen moeten optreden.

In dit bedrijfsplan staat beschreven hoe we de komende jaren ons werk met bezieling en toewijding willen doen en hoe we de kwaliteit van zorg nog verder willen verhogen. We zullen ons zakelijker moeten opstellen en aangeven waar we, gegeven onze expertise, marktleider willen zijn en waar we customer intimacy voorstaan vanwege de intensieve betrekkingen met cliënten en de lengte van de behandeling. We maken ons op voor de komende jaren en kijken daarbij verder dan alleen de eigen regio.

Missie van De Jutters:

De Jutters biedt brede en deskundige psychiatrische zorg en behandeling aan kinderen, jongeren en hun gezinnen en zet zijn gespecialiseerde kennis generalistisch en specialistisch in. Dit zorgt ervoor dat kinderen en jongeren in een zo vroeg mogelijk stadium, ook in samenwerking met andere jeugdzorginstellingen, worden geholpen, waardoor zoveel mogelijk kinderen en jongeren zich naar eigen vermogen kunnen ontwikkelen.

Onze kernactiviteiten zijn diagnostiek, behandeling, crisishulp en preventieve zorg. Opleiden is daarbij een belangrijk middel om onze kennis op peil te houden, te innoveren en medewerkers te blijven boeien.

Ons belangrijkste doel is daarmee kinderen en jongeren dusdanig te helpen en te ondersteunen dat zij zo goed mogelijk in de maatschappij kunnen participeren.

Straight, slagvaardig, servicegericht en samen, dat zijn onze kernwaarden en deze waarden typeren onze werkstijl.

Ziel en Zakelijkheid

Kinderen, jongeren en hun ouders weten De Jutters te vinden, omdat:

- De Jutters op een professionele en een persoonlijk betrokken wijze snel antwoord geeft op vragen van cliënten of deze vragen helpt te verhelderen;
- De Jutters betrokken en bezielde medewerkers heeft, die aandacht en respect hebben voor de cliënten, van welke culturele achtergrond dan ook;
- De Jutters hoog gespecialiseerd is en specialistische kennis heeft over het gehele psychiatrische spectrum;
- De Jutters goede relaties heeft met andere organisaties zodat cliënten, waar nodig, adequaat worden doorgeleid;
- De Jutters kortdurende behandeling biedt, maar ook cliënten in langer durende

zorg begeleidt: voor sommige diagnosegroepen ook voor cliënten van 23 jaar en ouder;

- De Jutters naast poliklinische behandeling ook deeltijdbehandeling en klinische behandeling biedt;
- de cliënten van De Jutters binnen twee weken een op de klachten gerichte behandeling krijgen;
- De Jutters het intern zo heeft georganiseerd dat er geen schotten tussen de voorzieningen bestaan en onderling intensief wordt samengewerkt;
- De Jutters een goede samenwerkingspartner is en afstemming pleegt met andere organisaties in het belang van cliënten, waardoor deze zowel aan de voordeur als aan de achterdeur zo min mogelijk van een overgang ervaren naar andere organisaties;
- De Jutters in deze samenwerking het belang van de cliënt centraal stelt en bereid is daartoe autonomie over eigen onderdelen ondergeschikt te maken.
- De Jutters deze samenwerking niet beperkt houdt tot de eigen bedrijfstak, maar deze uitbreidt naar andere instellingen en organisaties. Dit is van belang voor het creëren van een goede uitgangspositie voor de cliënten, waardoor zij zo goed mogelijk kunnen deelnemen aan de maatschappij. Het gaat daarbij om voorzieningen als scholen, uitzendbureaus, re-integratiebureaus, schuldhulpverleners e.d.
- De Jutters zijn expertise ook aanbiedt aan andere instellingen om er voor te zorgen dat zoveel mogelijk kinderen en jongeren gebruik kunnen maken van zijn kennis. Zouden we ons beperken tot kinderen en jongeren die in De Jutters worden behandeld, dan beperkt dat De Jutters in zijn bereik, maar ook in zijn eigen ontwikkelingsmogelijkheden. Voor het kunnen ontwikkelen van kennis heeft De Jutters een groot cliëntenbestand nodig.

Wat streeft De Jutters met de behandeling van kinderen en jongeren na:

- De Jutters wil zo vroeg mogelijk problematiek bij kinderen herkennen en behandelen, zodat kinderen en jongeren zich zo goed mogelijk kunnen ontwikkelen.
- De Jutters ondersteunt daarbij de relevante personen uit de context¹ van cliënten, zodat zij sterker in dit proces staan en hun kinderen goed kunnen ondersteunen.
- De Jutters betreft daarbij alle facetten van het dagelijks leven en behandelt niet alleen de psychiatrische stoornis. Immers, om zo goed mogelijk te kunnen functioneren in de maatschappij, zijn ook andere facetten van het leven zeer belangrijk. De Jutters werkt daartoe samen met andere organisaties.

¹ Context: relevante personen in het eerste, tweede en derde milieu, die van belang zijn in de ontwikkeling van de cliënt.

